



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICE DE ESH DEV

Dénomination

ESHDEV, Auto-entreprise dont le siège social est à Perenchies, 59840, 31 Rue de la Gare enregistré R.C.S DE LILLE METROPOLE dont le SIRET est : 890 381 700 00016.

1) Objet

Le Client, responsable de traitement, a souscrit à un ou plusieurs services auprès d'ESHDEV, dans le cadre des conditions générales de vente du service librement consultables à l'adresse : <https://esh-dev.fr/mentions>

2) Conditions relatives aux hébergements Web

S'ajoute au contrat les conditions particulières suivante relative à l'hébergement web :

- Le site web doit être conforme à la législation Française. Tout contenu à caractère illicite au sens de la loi sont interdits.
- Le client devra s'assurer des droits relatifs du contenu en ligne.
- Ne pas utiliser un quelconque système visant à nuire à l'infrastructure de ESH DEV.
- L'hébergement web doit être utilisé uniquement dans le but du service, il ne doit en aucun cas être utilisé pour stocker des fichiers tiers, tel que des sauvegardes ou fichiers volumineux.
- La / les base de données fournies avec l'hébergement sont dédiée(s) uniquement à celui-ci et non pour une activité tier. Il se peut que pour des raisons techniques et des raisons de sécurité la base de données sera accessible uniquement depuis l'hébergement.
- Il est également strictement interdit de tenter de nuire à une infrastructure tier d'une quelconque manière.
- ESH DEV autorise l'envoi d'emails uniquement transactionnel depuis ces services, il est en aucun cas possible d'envoyer des newsletters ou et du spam depuis les serveurs ESH DEV.
- Ne pas rediriger votre site vers un autre site illicite.
- S'assurer de l'intégrité de votre site.
- S'assurer que votre site soit maintenu à jour pour satisfaire une sécurité adéquate.
- Si le contrat ne le précise pas, l'utilisation de module d'importation de produits de revente (drop-shipping) est limitée à 1000 articles.

Pour s'assurer le respect de ces conditions ESHDEV, peut effectuer des contrôles sans avertir le client, et par la suite ESHDEV peut suspendre/détruire tout élément ne respectant pas ces conditions sans préavis.

3) Conditions relatives au service email

S'ajoute au contrat les conditions particulières suivante relative aux services email ESH-DEV :

- Le contenu des emails doit être conforme à la législation Française. Tout contenus à caractère illicite au sens de la loi sont interdits.
- Le client devra s'assure des droits relatifs du contenus stocker sur sa boite email.
- Ne pas utiliser un quelconque système visant à nuire à l'infrastructure de ESH DEV.
- Ne pas faire de spam.
- Ne pas faire de Newsletter.
- Ne pas faire plus 100 envois / heures.
- Seuls les emails à caractère transactionnel sont autorisés.
- Les emails marketing sont également interdits.
- ESH DEV ne pourra être tenu responsable de la perte de documents stockés sur ces services email.

Toute infraction aux conditions entrainera une facturation ne pouvant excéder 1 EUR HT (soit 1,2€ TTC) par emails non autorisés.

4) Support technique

Nous rappelons que ESH DEV dispose d'un support technique dans le cadre du service rendu. Ce dernier a pour but et pour unique but de maintenir le service en fonctionnement. Hors option dans le contrat ESH DEV ne participera pas : au développement / réalisation du site web, au dépannage du site.

5) Force majeure

ESH DEV ne pourra être tenu responsable d'incident étant hors de son périmètre d'action. (Omission des autorité, défaillance d'un sous-traitant, défaillance d'un FAI, ect...)

6) Utilisation des ressources

Le client se doit d'utiliser les ressources de la plateforme conformément aux conditions citées.

ESHDEV ayant recours à des procéder de mutualisation des ressources ESHDEV peut procéder à des limitations afin de garantir un service à tous ces clients.

En cas d'utilisation abusive des ressources ou un trafics trop important le client sera avertis par email. Le client aura alors un jour (24 heures) pour accepter les propositions de mise à jour / augmentation de performances.

Dans le cas de refus de la part du client ESHDEV mettra fin au contrat et/ou mettre en place des limitations.

7) Recours à des sous-traitants

Dans le cadre du traitement de données à caractère personnel, ESHDEV s'engage à ne faire appel qu'à des sous-traitants se conformant eux-mêmes à l'ensemble des dispositions légales relatives à la protection des données à caractère personnel.

ESHDEV s'engage également à conclure avec son/ses sous-traitant(s) désigné(s) un contrat contenant des obligations et exigences équivalentes en matière de protection des données à caractère personnel que celles énoncées dans les présentes conditions générales.

8) Responsabilité de ESH DEV

ESHDEV ne pourra pas être tenu responsable de la perte de donnée suite à un manquement à l'une des obligations du contrat.

ESHDEV ne pourra pas être tenu responsable en cas de défaillance d'un service souscrit à un prestataire autre que ESHDEV.

ESHDEV ne pourra pas être tenu responsable du dysfonctionnement ou d'un fonctionnement dégradé d'un système tier autre que ESHDEV.

ESHDEV ne pourra pas être tenu responsable du contenu des site hébergé sur sa plateforme.

ESHDEV ne pourra pas être tenu responsable d'un défaut sur le réseau de transport vers un utilisateur final.

ESHDEV ne pourra pas être tenu responsable de l'introduction d'un virus par le biais du site ou service d'un client.

ESHDEV ne pourra pas être tenu responsable de toute défaillance suite à une mauvaise utilisation par le client.

9) Obligation et responsabilité du client

Le client s'engage à respecter et à s'assurer du respect des conditions particulière du service.

Le client s'engage de faire un bon usage général du service.

Le client déclare accepter toutes les obligations décrites.

Le client, est le seul responsable du contenu présent sur son site.

Le client s'engage à posséder la capacité financière de se défendre en justice suite à une procédure concernant un service souscrit auprès d'ESHDEV.

Le simple fait de réserver le service en ligne ou par tout autre moyen vaudra acceptation pleine et entière des présentes dispositions.

En cas de non respects des conditions ESHDEV peut mettre fin au contrat.

Il pourra s'ajouter à cela des indemnités tel que : le règlement de toutes les récurrences du contrat et/ou les frais de réparations des bien / services endommagés ou rendu inutilisable.

Siège Social

31 Rue de la Gare

59840 Perenchies

Tél : +33 (0)9 77 218 810

support@esh-dev.fr

<https://esh-dev.fr>

Mentions

ALEXIS DEBRUYNE

ESHDEV SASU

SIRET : 89038170000016